



Alltid ett hinder

Trygghet genom förebyggande service

Genom att teckna ett Serviceavtal med oss för din anläggning så förlänger ni livstiden på er investering.



Via vårt serviceprogram så håller vi kontinuerligt kontroll över alla våra kunders ingående objekt och anläggningar och deras välbefinnande. Med Serviceprogrammet som är en del av vår ordinarie produktionsmiljö initierar vi automatiskt förebyggande service-tillfällen för respektive objekt och anläggning. Det vill säga, med lagom mellanrum så kommer era grindar och bommar få service.

Tillverkarna rekommenderar ca 6000 rörelser per objekt mellan Service-tillfällena. Vår erfarenhet är att om service sker kontinuerligt enligt plan så minimeras ofrivilliga driftavbrott.

De ofrivilliga driftavbrotten skapar driftsstörningar och olägenhet i er verksamhet samtidigt som driftavbrotten medför kostnader som överskrider kostnaderna för förebyggande service.

Heda Serviceavtal

- Förlängd produktgaranti
- Rabatterade servicepriser
- Förebyggande service
- Jour-assistans
- Helpdesk 24 h
- Intyg
- Statistik

Periodisk förebyggande

service



Väl fungerande anläggning

Påkörningsskador

När olyckan är framme och er grind eller trafikbom har blivit påkörd så är hjälpen inte långt borta. Genom att kontakta oss så är vi strax på plats för att hjälpa till med en servicebil och erfaren personal.

Ofta vid påkörningsskador behövs en akut åtgärd innan större reservdelar kan fås till platsen för utbyte. De vanligaste reservdelarna finns oftast i vårt service-lager, större delar kan behöva beställas.

Regler och direktiv

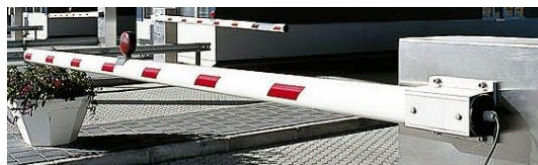
I Boverkets författningssamling BFS (T.ex. BFS2006:26) och även EU:s Maskindirektiv finns direktiv som reglerar hur man skall sköta maskindrivna anläggningar t.ex. grindar och bommar. Reglerna gäller särskilt för alla typer av maskindrivna anläggningar där risk för personskada finns. Förutom regelbunden service så skall anläggningarna besiktigas t.ex. vart annat år. Det finns även andra tillämpliga reglementen t.ex. för en arbetsplats som kan inverka på anläggningens brukande.

Alla komponenter som vi levererar är godkända o/e CE märkta för sig. I samband med leverans av anläggningar från oss CE märker vi det levererade objektet i sin helhet. Efter anläggningens drifttagande övergår ansvaret att följa direktiven för nyttjandet av anläggningen helt på ägaren av anläggningen.

Med tecknat serviceavtal så kan vi även förstärka vår leveransdokumentation med ett speciellt skriftligt intygande om att service har utförts enligt reglerna, för att t.ex. bifogas protokollet i samband med era periodiska besiktningar av anläggningen.

Förebyggande Service

För att förlänga livslängden på er anläggning och skydda er investering, rekommenderar vi regelbunden service. Vi vet av erfarenhet att en väl servad anläggning normalt inte krånglar. Kostnaderna i er verksamhet är ofta långt större än servicekostnaden t.ex. på grund av de produktions-störningar som blir fallet med krånglande grindar.



Förlängd produktgaranti

I och med tecknande av serviceavtal med oss så kan vi erbjuda förlängd produktgaranti av ingående objekt i er anläggning. Detta gäller med vissa förbehåll och föregås alltid av en statusgenomgång (oftast ett specifikt servicetillfälle) Vi går igenom de objekt som skall vara med i avtalet. Den förlängda produktgarantin för ett objekt gäller från ett servicetillfälle till nästa servicetillfälle.

Om tillverkarens rekommendation är t.ex. max 6000 rörelser mellan servicetillfällena anpassar vi våra servicebesök till ett schema för underhållsservice där vi kommer per automatik till er och servar objekten. Skulle det uppkomma ett fel på anläggningen som faller under produktgaranti-kriterierna mellan våra servicebesök så reparerar vi detta utan kostnad.

HEDA Service & Support

08 - 24 77 20 eller 0155 – 21 77 20

Email: service@heda-skandinavien.se

Web: www.heda-skandinavien.se